

 <b>ENLLUMENATS COSTA BRAVA</b>		PG	Rev.: 0
	<b>POLITICA DE GESTIÓ</b>	Data: 13/02/2019	
		Pàgina: 1 de 1	

**Enllumenats Costa Brava SL** és una organització que desenvolupa l'activitat d'instal·lació i manteniments de xarxes de baixa tensió – enllumenat públic, dependències interiors, regulació semafòrica, etc.

Per això hem implantat un sistema de gestió de qualitat segons norma UNE-EN-ISO9001:2015

Entre altres es destaquen els següents principis fonamentals :

- Compliment de tots els requisits del sistema de Gestió. Aquest compromís s'entén al compliment de la legislació vigent, satisfacció i confiança dels nostres clients i d'altres requisits que la organització pugui subscriure.
- Compromís d'integrar els aspectes socials, ètics i de bon govern en les operacions i estratègia amb l'objectiu de maximitzar l'impacte positiu en les parts interessades.
- Compromís de complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables als nostres serveis.
- Integrar la millora continua orientada als processos, en la Gestió de l'empresa.
- Promoure la formació i sensibilització permanent del personal per tal de millorar la prestació del servei, així com utilitzar canals de comunicació transparents amb els nostre clients, proveïdors, institucions, associacions i resta de la societat per a la millora de l'entorn.
- La Direcció de l'empresa controlarà el compliment d'aquesta política, proporcionant els mitjans necessaris

Amb el sistema de qualitat i gestió aconseguirem diferenciar-nos de la competència en satisfacció del client, satisfacció de l'entorn i la societat en la que operem, satisfacció del propi personal de l'empresa, eficiència i una millor assignació de recursos. D'aquesta manera estarem més ben preparats per a possibles canvis que puguin produir-se en el nostre entorn.

Pel compliment d'aquesta política és imprescindible la col·laboració de tot el personal i col·laboradors directes de l'empresa, que ha de conèixer, entendre i complir optimitzant el servei al client, a través d'un constant esforç de millora de la qualitat i respecte al medi ambient a l'hora que es minimitzen els riscos laborals que comporten les nostres activitats.

Aquesta política de qualitat i gestió, és difosa entre el personal. Es disposa a disposició del públic. Si la Direcció ho considera oportú es farà arribar als proveïdors, per fer-los també participants d'aquest projecte.

Aprovat per Gerència en data 13 de febrer de 2019.